

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of op andere contact met ons hebben.

Gegevens over de verwerkingsverantwoordelijke

Naam	Houben Advocaat en Mediator
Adres/Vestigingsplaats	Wijngaard 8, 6017 AG THORN
Postadres	Postbus 3601, 6019 ZG THORN
Telefoon	0475- 562903
E-mail adres	info@advocaathouben.nl
Website	www.advocaathouben.nl

Contactpersoon van de verwerkingsverantwoordelijke

Naam	M.J.M. Houben
Functie	Advocaat en mediator

1. Omschrijving van bedrijf

Advocatenkantoor; advocatuur en mediation; eenmanszaak.

2. Doeleinden

De persoonsgegevens worden verwerkt voor het volgende doel:

- behandeling van juridische zaken/ advocatuur/ mediation voor cliënten

Dossier

De persoonsgegevens die u heeft verstrekt worden gebruikt in het kader van een opdracht om uw zaak te behandelen of voor onze dienstverlening. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens deze behandeling (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij om uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door het aangaan van de opdracht van juridische dienstverlening en door het doen van een online boeking via de website van Houben Advocaat en Mediator. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van onze diensten, omdat de advocaat of mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier en de dienstverlening.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De advocaat of mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De advocaat of mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

3. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden

- NAW gegevens
- Emailadressen en telefoonnummers
- Financiële gegevens
- BSN
- Omzetgegevens
- Gegevens gezinssamenstelling en kinderen

Data minimalisatie en beperking van verwerkingen zal plaatsvinden door enkel die gegevens op te slaan die noodzakelijk zijn voor het doel en op andere wijze niet verkregen kunnen worden. De data zullen direct vernietigd worden als deze niet langer noodzakelijk zijn om de doelstellingen te bereiken en voor zover de verplichte bewaartermijnen zijn verstreken.

Dossier

Indien u een opdracht verstrekt, worden de persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de advocaat of mediator verstrekken verwerkt. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, BSN, e-mailadres, en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van de inhoud van de opdracht kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het versturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de advocaat of mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt per e-mail, de website, telefoon, online, of via een ander audiovisueel contact zoals video-conference verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer), de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft) en de feitelijke informatie die u verstrekt.

4. Transparantie

Iedere betrokkene van wie persoonsgegevens verwerkt zijn heeft te allen tijde het recht om te eisen dat alle gegevens die verwerkt zijn direct aan de betrokkene worden medegedeeld. Een verzoek daartoe kan telefonisch, per e-mail of schriftelijk worden gedaan. Echter, de geheimhoudingsverplichting heeft in deze altijd voorrang.

5. Rechtmatigheid

Persoonsgegevens van betrokkene worden enkel na toestemming van betrokkene verwerkt.

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien passen wij technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen toe.

Wij hebben onder andere de volgende maatregelen genomen om de verkregen persoonsgegevens te beveiligen:

- beveiliging van pand door middel van een alarmsysteem en gesloten kamer en kasten.
- beveiliging van digitale omgeving door het zoveel als mogelijk versleuteld versturen van e-mails en de opslag van back up te bewaren in gesloten kasten en deuren met een alarmsysteem.

7. Datalekken

Om datalekken te voorkomen hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- controle van te verzenden stukken (o.a. per e-mail)
- wachtwoorden op telefoon en laptop
- beveiliging zoals bovenstaand

8. Rechten betrokkenen

- het recht op inzage op uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- in bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen (“het recht op vergetelheid”).
- het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Betrokkenen kunnen deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@advocaathouben.nl of te bellen met 0475-562903. Binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht van betrokkenen zal deze een antwoord ontvangen.

9. Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld zijn en in ieder geval gedurende de voor ons geldende wettelijke bewaartermijn.

Dossier

Wij bewaren het Dossier, of een deel van het Dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaren, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien wij van mening zijn dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaren na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende een jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

10. Inschakelen verwerkers

Uw gegevens worden opgeslagen in een fysiek en digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de advocaat verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en verwerkt).

Voor het verwerken van de persoonsgegevens maken we gebruik van de volgende verwerkers waarmee wij conform de wettelijke regeling een verwerkingsovereenkomst hebben gesloten:

- Split Online;
- Alimentatiehaven;

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek of aan onze boekhouder/accountant voor de verplichte fiscale administratie.

11. De 10 regels van privacy bescherming persoonsgegevens

Wij hanteren de volgende 10 regels in verband met de privacy bescherming van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- wij behandelen de persoonsgegevens vertrouwelijk en integer
- wij verwerken alleen de persoonsgegevens die we nodig hebben
- wij leggen vast wat we doen met de persoonsgegevens
- wij verwerken de persoonsgegevens alleen voor het vooraf afgegeven doel
- wij delen de persoonsgegevens alleen met anderen met toestemming van betrokkenen
- wij gaan zorgvuldig om met de verwerkte persoonsgegevens
- wij gaan vertrouwelijk om met wachtwoorden en andere beveiligingen
- wij kennen de risico's van e-mail, internet en social media en gebruiken die zo beperkt mogelijk voor verwerkte persoonsgegevens
- wij zijn zeer voorzichtig bij het gebruik van mobiele en online faciliteiten
- wij melden beveiligingsincidenten direct aan betrokkenen

12. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen van de wijziging.

Maart 2020