

Artikel 1 Opdracht

Houben Advocaat en Mediator is de handelsnaam van mr M.J.M. Houben die zich ten doel stelt de praktijk van advocaat en mediator uit te oefenen, bij welke uitoefening zij zich kan laten bijstaan door personen die door haar bij de uitvoering van opdrachten worden ingeschakeld. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen, en online boekingen via de website van Houben Advocaat en Mediator, die door cliënten, nader te noemen "Opdrachtgever" aan Houben Advocaat en Mediator wordt/worden verleend behoudens en voor zover bij de totstandkoming van een opdracht schriftelijk in andere zin is overeengekomen. Al de bedingen in de Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al diegenen die ten behoeve van en/of in dienst van Houben Advocaat en Mediator werkzaam zullen zijn. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden mede bedongen ten behoeve van alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht ten behoeve van een Opdrachtgever zijn ingeschakeld door Houben Advocaat en Mediator. De artikelen 7: 404 en 7: 407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing. Houben Advocaat en Mediator voert de aan haar verstrekte opdracht uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uit. Aan de wijze waarop aan die opdracht uitvoering is gegeven, kunnen derden geen enkel recht ontlenen. Opdrachtgever vrijwaart Houben Advocaat en Mediator tegen eventuele aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 2 Honorarium en kosten

Houben Advocaat en Mediator zendt de Opdrachtgever periodiek, in beginsel maandelijks, een declaratie voor honorarium, kantoorkosten, verschotten en omzetbelasting. Het honorarium is gebaseerd op het overeengekomen althans op dat moment geldende uurtarief. Houben Advocaat en Mediator is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven periodiek aan te passen in verband met kostenstijgingen. De nieuwe tarieven zullen ook in lopende zaken vanaf dat moment gelden. Over het honorarium is een forfaitair percentage van 5 % kantoorkosten verschuldigd indien dat is bedongen. Reiskosten worden doorbelast a € 0,37 per km. Reistijd wordt volledig doorbelast. Verschotten, zoals deurwaarderskosten, griffiegelden, uittreksels, en kosten verband houdende met inschakeling van derden, zoals procesadvocaten in andere arrondissementen, deskundigenkosten of getuigenkosten zijn uitdrukkelijk niet begrepen onder de kantoorkosten. Deze worden afzonderlijk doorbelast. Online gemaakte boekingen via de website van Houben Advocaat en Mediator worden direct doorbelast en in rekening gebracht. De betaling dient bij de online boeking voldaan te worden. Pas na de betaling wordt met de werkzaamheden gestart. Mocht Houben Advocaat en Mediator om wat voor reden dan ook de zaak of opdracht niet kunnen aannemen, dan zal zij dat terstond aangeven en de eventuele voldane betaling via de online boeking storneren. Houben Advocaat en Mediator is steeds bevoegd een depot te vragen voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, welke depots al naargelang tussentijds of bij het einde van de opdracht worden verrekend. Houben Advocaat en Mediator is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat betaling van het depot heeft plaatsgevonden. Zolang het verzochte depot niet is voldaan, zullen de werkzaamheden zoveel mogelijk worden beperkt.

Artikel 3 Betaling

De betaling van online boekingen via de website van Houben Advocaat en Mediator dienen direct bij de boeking te worden voldaan. Bij online boekingen wordt pas gestart met de werkzaamheden na de ontvangen betaling. Andere declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Als betaling binnen voormelde termijn uitblijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Houben Advocaat en Mediator kan in dat geval aanspraak maken op de wettelijke (handels-) rente en op vergoeding van de (buiten-) gerechtelijke kosten verband houdende met de incasso. De buitengerechtelijke incassokosten worden forfaitair gesteld op 15 % van het openstaande bedrag van de declaratie(s). Indien een ander dan Opdrachtgever de declaratie voor zijn rekening dient te nemen, blijft Opdrachtgever voor de betaling daarvan hoofdelijk aansprakelijk. Bij niet tijdige betaling van de werkzaamheden door de Opdrachtgever is Houben Advocaat en Mediator gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de betaling heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Houben Advocaat en Mediator voor schade die daardoor mocht ontstaan. Houben Advocaat en Mediator is gerechtigd haar declaraties te verrekenen met de hetzij door Houben Advocaat en Mediator hetzij door de Stichting derdengelden Houben Advocaat en Mediator aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

Artikel 4 Gefinancierde rechtsbijstand/ gefinancierde mediation

Indien er sprake is van een aanvraag voor gefinancierde rechtsbijstand of gefinancierde mediation bij de Raad voor Rechtsbijstand dan is het volgende van toepassing. De begrote eigen bijdrage voor de werkzaamheden van Houben Advocaat en Mediator dient voor aanvang van de werkzaamheden te worden voldaan als depot. Zolang de toevoeging niet is verkregen en/of de eigen bijdrage niet is voldaan, zullen de werkzaamheden zoveel mogelijk worden beperkt. Nadat de Raad voor Rechtsbijstand de eigen bijdrage heeft vastgesteld, zal dat bedrag worden verrekend met hetgeen reeds vooraf aan begrote eigen bijdrage door Opdrachtgever is voldaan. Bij een afwijzing van de aanvraag, bestaat de mogelijkheid voor Opdrachtgever daartegen bij de Raad voor Rechtsbijstand tijdig bezwaar in te dienen danwel een peiljaarverlegging aan te vragen. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand altijd in voorwaardelijke zin wordt afgegeven en een resultaatsbeoordeling plaatsvindt. Indien de Raad voor Rechtsbijstand de aanvraag toevoeging om wat voor reden dan ook afwijst danwel aan het einde van de zaak besluit de voorwaardelijke toevoeging in te trekken c.q. niet onvoorwaardelijk te maken, dan zullen alle werkzaamheden van Houben Advocaat en Mediator met terugwerkende kracht bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van het in de intakebrief genoemde standaarduurtarief verhoogd met 5 % kantoorkosten en omzetbelasting en geldt de betalingstermijn en overige voorwaarden zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden. Voorts is het zo dat bij een onherroepelijke veroordeling in strafzaken waarbij eerder een last toevoeging (via een gerechtelijke instantie) is verkregen, de Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een kostenverhaal door de Raad voor Rechtsbijstand omdat de Raad voor Rechtsbijstand dan een toetsing doet op inkomen en vermogen van Opdrachtgever in het peiljaar en betaalde gelden aan Houben Advocaat en Mediator kan verhalen op Opdrachtgever.

Artikel 5 Inschakeling derden

Voor zover ten behoeve van de dienstverlening de inschakeling van een derde nodig is zal daarover zo mogelijk met de Opdrachtgever overleg worden gepleegd behoudens het inschakelen van deurwaarders. Bij het inschakelen van een derde zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Houben Advocaat en Mediator is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van deze derde.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en verval

Iedere aansprakelijkheid van Houben Advocaat en Mediator is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak geeft op een uitkering, is de aansprakelijkheid van Houben Advocaat en Mediator in elk geval beperkt tot het in de betreffende zaak in het desbetreffende jaar drie maal in rekening gebrachte en door Opdrachtgever betaalde honorarium, tot een maximum van EUR 5.000,-. Aansprakelijkheid voor mondelinge en audiovisuele, niet op schrift gestelde adviezen wordt geheel uitgesloten. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens de Opdrachtgever is uitgesloten. Een kopie van de verzekeringspolis wordt desgewenst ter beschikking gesteld. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt ieder invorderingsrecht in elk geval 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten zijn en (zo dat niet kan worden vastgesteld) in ieder geval 2 jaren na de datum van de laatste factuur. Het in dit artikel bepaalde geldt ook jegens Opdrachtgever indien een derde (tevens) schadevergoeding vordert in verband met een door Houben Advocaat en Mediator aan Opdrachtgever verleende dienst. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Houben Advocaat en Mediator is afgesloten bij Aon, Postbus 1710, 3800 BS Amersfoort.

Artikel 7 Varia

Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst eenzijdig beëindigen, hetgeen schriftelijk dient te geschieden. Opdrachtgever heeft ook in geval van voortijdige beëindiging recht op honorering van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Bij annulering door Opdrachtgever van een online gedane boeking via de website van Houben Advocaat en Mediator, heeft Houben Advocaat en Mediator het recht de betaalde kosten van de boeking niet te retourneren, afhankelijk van de hoeveelheid werkzaamheden en voorbereiding die reeds heeft plaatsgevonden met betrekking tot de overeenkomst. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat Houben Advocaat en Mediator de door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van haar praktijk dient te respecteren. Mr M.J.M. Houben is als advocaat ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Neuhuyskade 94, 2596 XM Den Haag, tel. 070-335 35 35, info@advocatenorde.nl. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat op Houben Advocaat en Mediator een inspanningsverplichting rust en geen resultaatsverplichting. Deze Algemene Voorwaarden kunnen (gedeeltelijk) eenzijdig door Houben Advocaat en Mediator worden gewijzigd indien aanpassing nodig is vanwege wettelijke regelingen. Opdrachtgever zal van de wijziging schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Na het einde van de opdracht worden de in het

dossier aanwezige originele stukken op verzoek van Opdrachtgever aan hem verstrekt. Het dossier wordt gedurende een periode van zeven jaren na het einde van de zaak bewaard en staan tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door Houben Advocaat en Mediator teneinde uit het archief het dossier te lichten steeds ter beschikking van Opdrachtgever. Na zeven jaren zal het dossier zo veel als mogelijk worden vernietigd.

Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op de rechtsverhouding tussen Houben Advocaat en Mediator en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In geval van klachten van de Opdrachtgever streeft Houben Advocaat en Mediator ernaar om door middel van overleg deze klachten weg te nemen. Er is een kantoorklachtenregeling van toepassing op alle opdrachten tussen Opdrachtgever en Houben Advocaat en Mediator. Indien na overleg de klachten bij de Opdrachtgever niet zijn weggenomen, dan is de Opdrachtgever bevoegd het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Ook Houben Advocaat en Mediator is bevoegd een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur (www.degeschillencommissie.nl). Houben Advocaat en Mediator is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. De rechtbank in Roermond is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen Houben Advocaat en Mediator en Opdrachtgever kennis te nemen. Indien Houben Advocaat en Mediator de eisende partij is, heeft zij recht om in afwijking daarvan het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever. Houben Advocaat en Mediator is als eenmanskantoor ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Roermond onder nummer 50993763. Het BTW-nummer van Houben Advocaat en Mediator is NL001828676B76.

Artikel 9 Persoonsgegevens

In het kader van de dienstverlening/ rechtsbijstand verlening is het nodig dat Houben Advocaat en Mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de kwestie, door deze op te nemen in het dossier en te verwerken op kantoor. Het kan daarbij gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van partijen. Door het aangaan van de opdracht geeft de Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming aan Houben Advocaat en Mediator om hun persoonsgegevens te verwerken conform de schriftelijke privacyverklaring van Houben Advocaat en Mediator. Deze toestemming is nodig om de dienstverlening/ rechtsbijstand te kunnen verlenen.

Artikel 10 E-mail en contacten

De door Houben Advocaat en Mediator verzonden e-mails, gevoerde (telefoon/video)gesprekken, geplaatste of verstrekte video-beelden, geplaatste of verstrekte audio-visuele beelden en berichten, brieven, faxen en andere berichten zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, opname, verspreiding en/of verstrekking van deze e-mails, telefoongesprekken, video-contacten, audio-visuele beelden andere berichten en stukken respectievelijk van de daarin vervatte informatie, in de meest ruime zin des woords, aan derden is zonder toestemming van Houben Advocaat en Mediator niet toegestaan. Houben Advocaat en Mediator kan niet garanderen dat een verzonden e-mailbericht, (audiovisueel) document/bestand, video, contact of link vrij is van virussen, noch dat e-mailberichten, contacten of linken, (audiovisuele) beelden, worden overgebracht zonder inbreuk of tussenkomst van onbevoegde derden.